

# JOYAS DE BRASIL 2023 -2024

- \* Hotel de 4★ ubicados estratégicamente
- \* Vuelos directos desde Bogotá
- \* Visitando Sao Paulo, Paraty y Rio de Janeiro

9 DÍAS ☀️ / 8 NOCHES 🌙

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2023 – 2024

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA
06 – 14 enero 2024	USD 2.160	USD 2.890

**Notas Importantes:** Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Consultar tarifa de infantes y niños
- La salida del grupo se garantiza con mínimo 10 pasajeros

MAYORES INFORMES

# Viajes otur

COLOMBIA

[www.viajesotur.com](http://www.viajesotur.com)

Tel: 607-6342433 - 316-5233322-23

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

### DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

#### DÍA 1 BOGOTÁ - SAO PAULO

Recepción en el aeropuerto y traslados al hotel de São Paulo. Alojamiento.

#### DÍA 2 SAO PAULO - CITY TOUR

Desayuno. Salida para realizar el city tour por la ciudad con un enfoque cultural, pasando por el centro histórico de la ciudad, visitando la Catedral de Sé, Teatro Municipal, inaugurado en 1911, así como el Museo Pinacoteca al lado de la Estación Luz, primero museo en la ciudad. Como sugerencia, el Museo MASP, el principal de la ciudad, luego el Museo del Fútbol, el



más nuevo y moderno. (entradas no incluidas).

#### DÍA 3 SAO PAULO DIA LIBRE

Desayuno, día libre para realizar actividades personales.

#### DÍA 4 SAO PAULO – PARATY

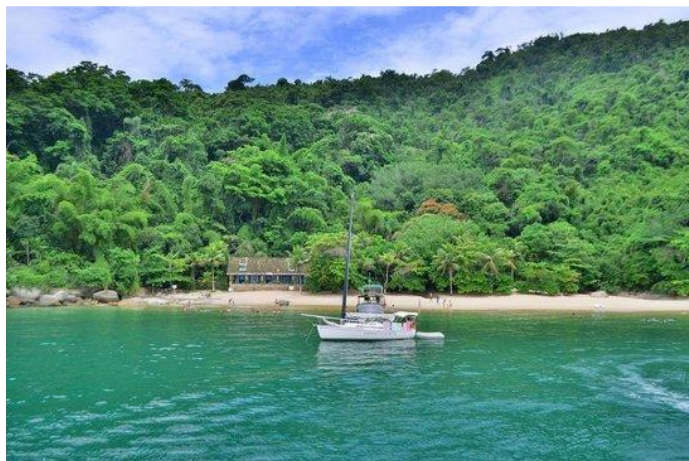
Desayuno. Salida con dirección a la hermosa ciudad de paraty (4 hrs aproximadamente), conocida como la "Venecia Brasileira" y declarada Patrimonio de la humanidad por la UNESCO.

A su llegada traslado al hotel. Alojamiento.



#### DÍA 5 PASEO EN ESCUNA

Desayuno. Embárguese en este paseo tradicional por la bahía de Paraty, visitando dos playas y dos islas paradisíacas. La embarcación para 40 minutos en cada una de ellas para bañarse y hacer snorkel. Para quienes deseen, habrá a su disposición flotadores para tirarse al mar y máscaras de buceo para alquilar. Cada parada es de 40 minutos. Si desea admirar el paisaje sin meterse al mar, tenemos un bote de apoyo que ofrece transportar a los pasajeros hasta la playa. Nuestra embarcación ofrece baño, duchas de agua dulce, servicio de bar y restaurante a bordo (incluye almuerzo sin bebidas ). Regreso al hotel. Alojamiento.



¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

### DÍA 6 PARATY - RIO DE JANEIRO

Desayuno. a la hora indicada salida terrestre con dirección a Río de Janeiro (4 hrs aproximadamente). A la llegada, traslado al hotel. Alojamiento.

### DÍA 7 RÍO DE JANEIRO / TOUR CORCOVADO Y PAN DE AZÚCAR CON ALMUERZO

Después del desayuno, conoceremos los principales puntos turísticos de la ciudad maravillosa en solo un día, incluyendo un almuerzo (sin bebidas). Visitaremos una de



las siete maravillas del mundo moderno, El Corcovado, más conocido como el Cristo Redentor, ubicado dentro del Parque Nacional de Tijuca, punto turístico más visitado de Brasil y Además tiene una increíble vista de la ciudad. También podremos apreciar de forma panorámica el estadio Maracanã, el Sambódromo, la Catedral Metropolitana y las Escaleras de Selarón. Seguiremos nuestra ruta hasta llegar al cerro Pan de Azúcar, conocido a nivel mundial y poseedor de una de las mejores vistas de la ciudad, ¡es imperdible! Finalizamos el día en el hotel.

### DÍA 8 RÍO DE JANEIRO - DÍA LIBRE

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales. Alojamiento.

### DÍA 9 RÍO DE JANEIRO - BOGOTÁ

Traslado al aeropuerto para tomar vuelo a la ciudad de Bogotá.

¡Hasta nuestro próximo viaje!

**\*FIN DE NUESTROS SERVICIOS\***

### ITINERARIO AÉREO Y HOTEL PREVISTOS

(Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

**SALIDAS: 09 – 17 diciembre / 06-14 enero 2024**

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA	HOTELES PREVISTO – CATEGORÍA PRIMERA 4*
AV 185	BOG SAO	07:05	15:20	SAO: BLUE TREE PAULISTA
AV 260	RÍO BOG	07:25	11:50	PARATY: PORTO IMPERIAL RIO: AMÉRICAS COPACABANA

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

**“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”**

### EL PLAN INCLUYE:

- Tiquetes aéreos desde Bogotá – Sao Paulo/ Río de Janeiro – Bogotá con Avianca.
- Incluye 1 equipaje de bodega de 23 kg
- Traslado Aeropuerto – Hotel en Sao Paulo.
- 03 noches de alojamiento en habitación superior con desayuno en Sao Paulo
- Tour de 04 horas en Sao Paulo (Panorámico) en servicio compartido con guía en idioma español.
- Traslado Terrestre Sao Paulo – Paraty en servicio compartido.
- 02 noches de alojamiento con desayunos en Paraty.
- Paseo de Escuna con almuerzo en servicios compartido.
- Traslado terrestre Paraty – Río de Janeiro en servicio compartido
- 03 noches de alojamiento con desayunos en Río de Janeiro.
- Tour de día completo al Corcovado (con ascenso en Van) y Pan de Azúcar con City Tour y almuerzo sin bebidas en servicio compartido.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 80.000
- 2% del fee bancario.

### EL PLAN NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- Propinas
- Alimentación no especificada
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Asistencia médica para personas mayores de 76 años y hasta los 99 años. Suplemento de USD 15 aproximadamente
- Ningún servicio que no esté especificado.

### NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximos a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**

5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 45 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aun no cuenta con el, se debe enviar copia de la cédula.**

### 1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico [info@viajesotur.com](mailto:info@viajesotur.com)
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **VIAJES OTUR**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si VIAJES OTUR, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

#### **RESOLUCIÓN 830d**

#### **PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE**

*Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos*

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

### 1. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### NOTA:

- Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, VIAJES OTUR debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario VIAJES OTUR entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a VIAJES OTUR no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

### 2. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 121 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 120 días a 91 antes de la fecha del viaje, el cargo es del 30% del valor del plan.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50% del valor del plan.
- 60 a 46 días antes de la fecha de viaje cargo del 80 % del valor del plan.
- 45 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

*(las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)*

### POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

#### 3. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 5% del valor total.
- 150 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

#### 4. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 5% por pasajero y se debe realizar 121 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 121 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 120 y 91 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 90 y 65 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 50%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 64 y 46 días antes de la fecha de viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas 45 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

#### 5. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 **DÍAS** ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, **VIAJES OTUR** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **VIAJES OTUR no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2-7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- **VIAJES OTUR** no es responsable de que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

- Al recibir VIAJES OTUR el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, VIAJES OTUR entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

### REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Air Europa con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
3. No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. Equipaje permitido: 1 piezas para bodega de 23 Kg cada una
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para VIAJES OTUR solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
9. VIAJES OTUR no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Río de Janeiro y sale de Rio de Janeiro, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

### CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **VIAJES OTUR** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **VIAJES OTUR** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **VIAJES OTUR** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!



- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica

### ✓ EXCURSIONES OPCIONALES.

Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.

- ✓ Para bloquear grupos (más de 12 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

### Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **VIAJES OTUR** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **VIAJES OTUR**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **VIAJES OTUR** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **VIAJES OTUR** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **VIAJES OTUR** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

### Cambios en los precios.

Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **VIAJES OTUR** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

### Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

### Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace **referencia** a un guía acompañante desde Colombia.

### Manejo de Equipaje.

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **VIAJES OTUR**

### Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

### Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

### Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

### Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

### Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar)

### Transporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni VIAJES OTUR es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

### **ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).**

#### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 80.000 dólares por enfermedad NO PREEXISTENTES y accidente con la aseguradora ASSIST CARD. La asistencia médica es para colombianos residentes en

Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

#### **DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 80.000.**

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa

¡Llegó el momento de que vivas una  
experiencia única!

Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 80,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)		Hasta USD 80,000
Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 300
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

- Cancelación de viaje multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La tarjeta ya está emitida.
  3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
  4. Límite de edad: Hasta los 74 años para la cancelación de viaje multicausal.

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

### B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

#### CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.



### Garantía de Cancelación e intrrupción de Viaje

#### Cobertura

Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

### EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!

### CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. VIAJES OTUR, con registro Nacional de Turismo No. 24740 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

2. VIAJES OTUR no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

3. VIAJES OTUR no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de las coberturas que tiene la asistencia médica.

4. VIAJES OTUR no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito, pandemias o epidemias: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

5. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de VIAJES OTUR, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

6. VIAJES OTUR no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de

contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, hoteles, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

7. VIAJES OTUR y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese necesario para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre la variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

8. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a VIAJES OTUR, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

9. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, VIAJES OTUR informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

10. DERECHO AL RETRACTO. VIAJES OTUR da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

11. VIAJES OTUR, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, VIAJES OTUR no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. VIAJES OTUR no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

12. VIAJES OTUR, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!



13. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje tanto en el bus como en los hoteles. Bajo ninguna circunstancia VIAJES OTUR responderá por el extravío, daño, robo o deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

14. VIAJES OTUR informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por VIAJES OTUR. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

15. El usuario podrá solicitar a la compañía de seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

16. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

17. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

18. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

19. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en VIAJES OTUR.

20. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, VIAJES OTUR, dar estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

21. VIAJES OTUR está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 de 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

**Viajes**  **tur**

COLOMBIA

[www.viajesotur.com](http://www.viajesotur.com)

Tel: 607-6342433 - 316-5233322-23

¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!